

ТОВ "АЛЬЯНСГАЗЕНЕРГО" ЄДРПОУ 43726412 ЄІС 56Х9300001169703 Україна, 87515 Донецька обл., місто Маріуполь, вулиця Торгова, будинок 2 за 2020 рік

ІНФОРМАЦІЯ

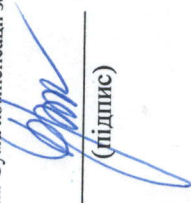
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутові М	малим побутовим М	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	0				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	0				
Надання даних про споживання електричної енергії			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку			0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію			0	0	0	0
Ураховування суми відповідної компенсації за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну			0	0	0	0

енергію	рахунка	Строк,						
Виставлення	електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	визначений договором та/або ПРРЕЕ						
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії			0	0	0	0	0	0
Разом:			0	0	0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0	0	0

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плати за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник


(підпис)

/Л.М.Боровльова/

